

ISO/IEC 20000 Introduction

ISO/IEC 20000 Introduction (PECB)



За Курса (About this Course):

- The [PECB ISO/IEC 20000](#) Introduction training course enables you to comprehend the fundamental concepts of a Service Management System (SMS). During this training course you will understand the importance of a Service Management System and the benefits that businesses, society and governments can obtain from it.

Цели – Какво ще научите (Course Goals/Skills):

- Understand the concepts, approaches, methods, and techniques used to implement a service management system.
- Understand the basic elements of a Service Management System (SMS).

Формат на курса (Course Format):

| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|---|
| Присъствен (Classroom) Курс в Учебната ни зала или В Офис на Клиент | Онлайн (Online/Virtual) Курс във виртуална зала с инструктор |

Език на курса (Course Language Option)

| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|
| Български (Bulgarian) | Английски (English) |

Може да изберете Език на който да се проведе обучението – български или английски. Всичките ни инструктори владеят свободно английски език.

Учебни Материали (Student Guides):

Учебните материали са достъпни в електронен

формат. Могат да се ползват online/offline на всяко устройство. Доживотен достъп.

Лабораторна среда (Lab Environment):



Всеки курсист разполага със собствена лаб среда, където се провеждат упражненията, част от курса. Не е необходимо да инсталирате софтуер на компютър или специални изисквания за хардуер.

Участниците в присъствен формат в Учебния ни център разполагат с индивидуален компютър по време на обучението.

След завършване получавате (At Course Completion):

| | |
|---|---|
| | |
| Lifetime Access - Video Archive 24/7 | Certificate of Course Completion |

Доживотен достъп до видео архив с запис на всяка отделна лекция.

Официален международно признат сертификат за

завършен курс на обучение.

Продължителност (Course Duration):



- 1 работен ден (09:00 – 17:00)

или

- **8 уч.ч. обучение (теория и практика) в извънработно време с продължителност 1 седмици**
 - събота и неделя 10:00 – 14:00, 14:00 – 18:00, 18:00 – 22:00
 - понеделник и сряда 19:00 – 23:00
 - вторник и четвъртък 19:00 – 23:00
-

Плащане



Заявка за издаване на фактура се приема към момента на записването на съответния курс.

Фактура се издава в рамките на 7 дни от потвърждаване на плащането.

Предстоящи Курсове

юни 6

6 юни 2026 @ 10:00 - 28 юни 2026 @ 14:00 EEST 📅

[Linux Professional Institute LPIC-1 prep for 101-500 and 102-500 \(4 weeks\)](#)

юни 8

8 юни 2026 @ 09:00 - 12 юни 2026 @ 17:00 EEST 📅

[EC-Council – Certified Ethical Hacker \(CEHv13 EN\)](#)

юни 15

15 юни 2026 @ 09:00 - 19 юни 2026 @ 17:00 EEST 📅

[EC-Council – Certified Ethical Hacker \(CEHv13 EN\)](#)

юни 22

22 юни 2026 @ 09:00 - 26 юни 2026 @ 17:00 EEST 📅

[EC-Council – Certified Ethical Hacker \(CEHv13 EN\)](#)

юни 29

29 юни 2026 @ 09:00 - 3 юли 2026 @ 17:00 EEST 📅

[EC-Council – Certified Ethical Hacker \(CEHv13 EN\)](#)

[Към календара](#)

За повече информация използвайте формата за контакт.

Ще се свържем с Вас за потвърждаване на датите.