

Supporting and Troubleshooting Windows 11 (55342)

Supporting and Troubleshooting Windows 11 (55342)



3a Kypca

This is a 4-day ILT course that is designed to provide students with the knowledge and skills required to support and troubleshoot Windows 11 PCs and devices in an on-premises Windows Server Active Directory domain environment. These skills include understanding:

- Important Windows 11 features
 - How these features are used in an Active Directory
 - How to troubleshoot these features
-

Цели

- Describe the processes involved in planning and using a troubleshooting methodology for Windows 11.
 - Troubleshoot startup issues and operating system services on a Windows 11 PC.
 - Perform system recovery.
 - Resolve issues related to hardware devices and device drivers.
 - Administer Windows 11 devices.
 - Troubleshoot issues related to network connectivity.
 - Configure Windows 11 devices by using Group Policy.
 - Configure and troubleshoot user settings.
 - Configure and troubleshoot resource access.
 - Implement remote connectivity.
 - Deploy and troubleshoot applications.
 - Maintain Windows 11 devices.
-

Курсът е предназначен за

- The primary audience for this course is Desktop Support Technicians (DSTs). These technicians provide Tier 2 support to users with domain-joined computers running the Windows 11 OS, typically in medium to large enterprise organizations. These DSTs focus on a broad range of technical issues for:
 - Windows 11
 - Devices
 - Cloud services
 - Apps
 - Networking
 - Hardware

Формат на курса



Присъствен Курс



**Онлайн (Live)
Отдалечен**

Език на курса: български (английски е наличен като опция)

Учебни Материали: в електронен формат (Учебните материали са на английски), включени в цената с неограничен достъп.

Лабораторна среда: всеки курсист разполага със собствена лаб среда, където се провеждат упражненията, част от курса.

Продължителност

- 4 работни дни (понеделник – петък 09:00 – 17:00)

или

- **32 уч.ч. обучение (теория и практика) в извънработно време с продължителност 1 седмици**
- събота и неделя 10:00 – 14:00, 14:00 – 18:00, 18:00 – 22:00
- понеделник и сряда 19:00 – 23:00
- вторник и четвъртък 19:00 – 23:00

Плащане



Заявка за издаване на фактура се приема към момента на записването на съответния курс.

Фактура се издава в рамките на 7 дни от потвърждаване на плащането.

Предстоящи Курсове



Notice

Няма предстоящи събития.

За повече информация използвайте формата за контакт.

Ще се свържем с Вас за потвърждаване на датите.

Предпоставки (Изисквания) за Участие

- Networking fundamentals, including Transmission Control Protocol /Internet Protocol (TCP/IP), User Datagram Protocol (UDP), and Domain Name System (DNS).
- Microsoft Active Directory Domain Services (AD DS)

principles.

- Understanding of the Public Key Infrastructure (PKI) components.
- Windows Server fundamentals.
- Microsoft Windows Client essentials; for example, experience with Windows 10 or 11 or knowledge from the M70697A: Implementing and Managing Windows 11 course.